



La Dirección de **GRUPO SERVIMENSA** promueve y desarrolla un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, cuyos principios se establecen en el Manual del Sistema de Gestión, satisfaciendo las exigencias de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, bajo el alcance:

TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL DE MERCANCIAS POR CARRETERA Y OPERADOR LOGISTICO

SERVICIO DE MENSAJERIA

MEJORA CONTINUA

GRUPO SERVIMENSA debe poseer la solidez tecnológica, productiva y financiera que le permita desarrollarse en su entorno de acuerdo con la filosofía de la **Mejora Continua**.

Para ello, se establecen **Objetivos** de Calidad y Medio Ambiente que ayudan a alcanzar esa **Mejora Continua**, minimizando los riesgos sobre la calidad y el medio ambiente, y aprovechando las oportunidades potenciales.

SERVICIO AL CLIENTE

GRUPO SERVIMENSA es consciente de que los clientes son personas que esperan soluciones a sus **necesidades**.

Es necesario cumplir con los **requisitos** legales, incluyendo los de Calidad y Medio Ambiente, así como con los exigidos por los clientes.

GRUPO SERVIMENSA ofrece a sus clientes capacidad y agilidad de respuesta a las necesidades de mercado, así como unos precios adecuados.

RESPETO A LA PERSONA

La actividad de **GRUPO SERVIMENSA** responde siempre a un profundo respeto a la persona, ya sean trabajadores, socios colaboradores, clientes o usuarios y otras partes interesadas, creando el **ambiente** adecuado para el desarrollo de su actividad.

RESPETO AL MEDIO AMBIENTE

GRUPO SERVIMENSA respeta al Medio Ambiente, tratando de **minimizar el impacto ambiental** en el desarrollo de su actividad, luchando contra la contaminación y asegurándose de **cumplir con los requisitos legales medioambientales**.

14 de octubre de 2019
La Dirección de GRUPO SERVIMENSA